

Kauhavankiviveistamo.fi -sähköisten palvelujen rekisteri- ja tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kauhavan Kiviveistämö Oy
Mäenpääntie 237
622000 KAUHAVA
Puhelin 06 434 6420
Y-tunnus: 9210291-9

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Antti Mäki
Puh. 06 434 6420
sähköposti: etunimi.sukunimi@kauhavankiviveistamo.fi

3. Rekisterin nimi

Kauhavankiviveistamo.fi -sähköisten palvelujen rekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

- tilausten arkistointi ja käsittely
- asiakasrekisterin ylläpitäminen
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun toteuttaminen
- asiakastapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- luottotietojen tarkistaminen
- markkinointi
- analysointi ja tilastointi (Käytössämme mm. Google Analytic)
- vainajatietojen hallinta ja käsittely

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin tietosisältö perustuu asiakkaalta itseltään saatuihin tietoihin:

- Asiakkaan yhteystiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- tilaus- ja rekisteröitymistiedot ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus
- vainajia koskevat nimi- ja aikatiedot
- asiakassuhdetta koskevat tiedot kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot sekä asiakaspalautteet
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan www-palvelussa antamat tiedot
- Asiakkaan puhelimessa, sähköpostilla tai tapaamisessa kertomat tiedot
- Julkisesti saatavilla olevat tiedot esim. väestörekisteritiedot, puhelinluettelotiedot tms.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole asiakkaan tilaaman tuotteen perille toimittamiseksi tarpeellista.

Tietoja voidaan luovuttaa:

- Markkinointitarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja muihin vastaaviin selvityksiin henkilötietolain mukaisesti
- Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä henkilökohtaisesti paikan päällä kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen. Henkilön tunnistamista varten henkilöllä täytyy olla virallinen henkilötodistus. Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä rekisteriasioista vastaavaan henkilöön.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.